

Missão: Contribuir para a protecção do Ambiente, promovendo o desenvolvimento sustentável do concelho.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2010:

OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;

OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA			100,00%				
OB 1	Ponderação de 100%						
Aumentar o nr.de acções/actividades concluídas dentro dos orçamentos previstos	Ind 1	Executar em média 12 metros/dia/obra de rede de saneamento, dentro do orçamento previsional.	NA	12	14,66	x	
	Peso	50%		Sup: 16			100,0%
	Ind 2	Executar em média 1.000 m2/dia/intervenção de manutenção do espaços verdes.	NA	1000	1336,9	x	
	Peso	50%		Sup: 1500			100,0%
EFICIÊNCIA			157,7%				
OB 1	Ponderação de 100%						
Melhorar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	Ind 1	dias úteis no tempo médio para execução de ramais de saneamento.	NA	29	15,6	x	
	Peso	50%		Sup: 25			46%
	Ind 2	dias úteis de tempo médio para execução de limpeza de fossas.	NA	13	4	x	
	Peso	50%		Sup: 10			69%
QUALIDADE			117,9%				
OB 1	Ponderação de 100%						
Avaliar a satisfação do Muncipe	Ind 1	(nr. inquéritos respondidos sobre execução de ramais executados com resposta satisfatória/ nr. de inquéritos apresentados)*100	NA	70%	95%	x	
	Peso	50%		Sup: 90%			36%
	Ind 2	(nr. inquéritos respondidos sobre limpeza urbana e espaços verdes com resposta satisfatória/ nr. inquéritos realizados)*100	NA	70%	76%	x	
	Peso	50%		Sup: 90%			100,0%

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

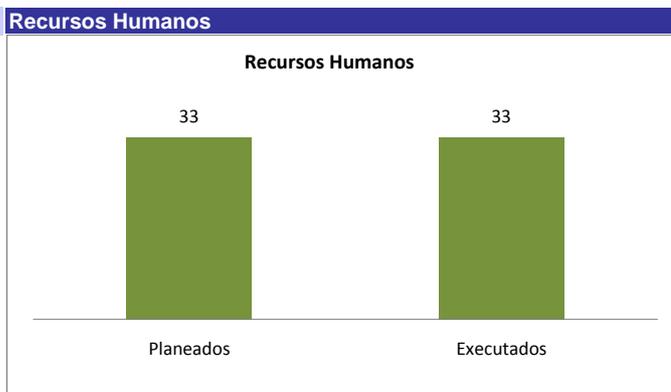
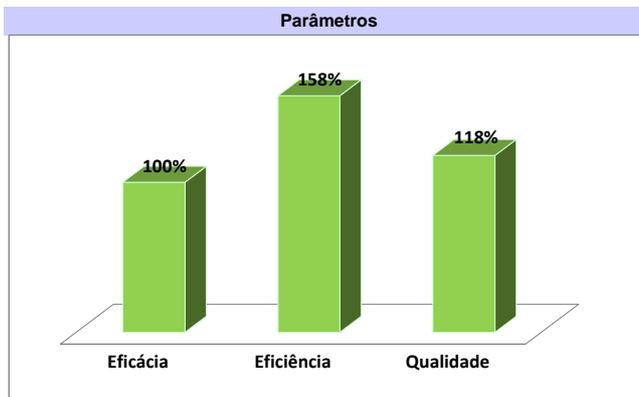
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	3	3	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	...		
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1	1	
Assistente Operacional	5	29	29	
TOTAL		33	33	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio



Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	60%	10%
30,0%	94,6%	11,8%

Avaliação final do serviço:		136,42%
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia	
Objectivo 1	
Indicador 1	Sistema de Obras por Administração Directa (OAD)
Indicador 2	Relatório Periodico de Trabalhos Executados
Eficiência	
Objectivo 1	
Indicador 1	Livro de Protocolo
Indicador 2	Livro de Protocolo
Qualidade	
Objectivo 1	
Indicador 1	Inquéritos
Indicador 2	Inquéritos, Portal Electrónico
Objectivo 2	
Indicador 1	'''
Indicador 2	'''
Indicador 3	'''

Notas:

Relativamente ao objectivo da Qualidade são considerados inquéritos com resposta satisfatória aqueles cuja média aritmética da pontuação obtida seja de 2,5 valores. Pontuação: Insatisfeito - 1; Pouco Satisfeito - 2; Satisfeito - 3; Muito Satisfeito - 4