

Missão: Desenvolver e implementar políticas globais e integradas de educação, saúde pública, juventude, cultura, desporto e intervenção social no Concelho.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2010:
OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;
OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA			158,00%				
OB 1	Ponderação de 30%						
Actualizar o conhecimento da realidade social do concelho	Ind 1	n.º de visitas a residências	NA	30	32	x	
	Peso	50%		Sup: 40	100,0%		
	Ind 2	nr. de sessões por caso acompanhado	NA	2	2,1	x	
	Peso	50%		Sup: 3	100,0%		
OB 2	Ponderação de 20%						
Assegurar a catalogação mensal de documentos	Ind 1	(Nr. de documentos catalogados/ nr. de documentos para catalogar)*100	NA	80%	80%	x	
	Peso	100%		Sup: 90%	100,0%		
OB 3	Ponderação de 20%						
Assegurar a realização das actividades planeadas (Casa Cultura (70%)+ Express'art(30%))	Ind 1	(actividades realizadas/ actividades planeadas)*100	NA	60%	100%	x	67%
	Peso	100%		Sup: 80%	166,7%		
OB 4	Ponderação de 30%						
diminuir o tempo de resposta aos pedidos do executivo solicitados à acção social, com carácter urgente	Ind 1	Média das médias de dias consumidos por técnico	NA	5	2	x	60%
	Peso	100%		Sup: 4	160,0%		
EFICIÊNCIA			100,0%				
OB 1	Ponderação de 100%						
diminuir despesas de funcionamento dos serviços	Ind 1	Soma de despesas água, electricidade e gás (área de desporto) em períodos homólogos	NA	5%	5%	x	
	Peso	60%		Sup: 7%	100,0%		
	Ind 2	Soma das despesas água, electricidade e gás (área de educação) em períodos homólogos	NA	5%	5%	x	
	Peso	40%		Sup: 7%	100,0%		
QUALIDADE			112,9%				
OB 1	Ponderação de 100%						
Avaliar a satisfação dos serviços prestados	Ind 1	Índice médio de satisfação dos encarregados de educação [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	N.A.	3	3,27	x	
	Peso	40%		Sup: 3,5	100,0%		
	Ind 2	Índice médio de satisfação dos utentes da biblioteca [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	N.A.	3	3,78	x	26%
	Peso	20%		Sup: 3,5	126,0%		

	Ind 3	Índice médio de satisfação dos utentes das piscinas [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	N.A.	3	3,7	x			23%
	Peso	15%		Sup: 3,5	123,3%				
	Ind 4	Índice médio de satisfação dos utentes [a obter mediante inquérito aos utentes dos serviços de acção social; medido na escala 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito)].	N.A.	3	3,84	x			28%
	Peso	15%		Sup: 3,5	128,0%				
	Ind 5	Índice médio de satisfação dos utentes [a obter mediante inquérito aos utentes da Casa da Cultura e Expresssart; medido na escala 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito)].	N.A.	3	3,48		x		
	Peso	10%		Sup: 3,5	100,0%				

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

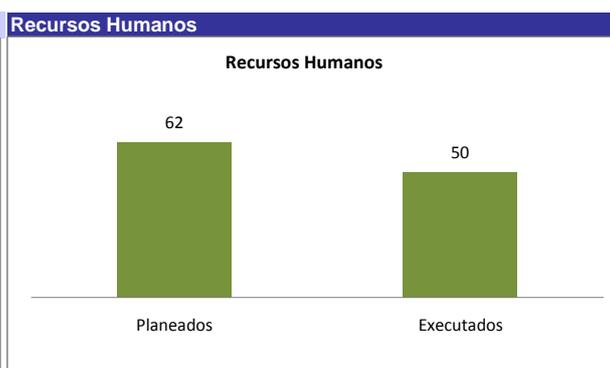
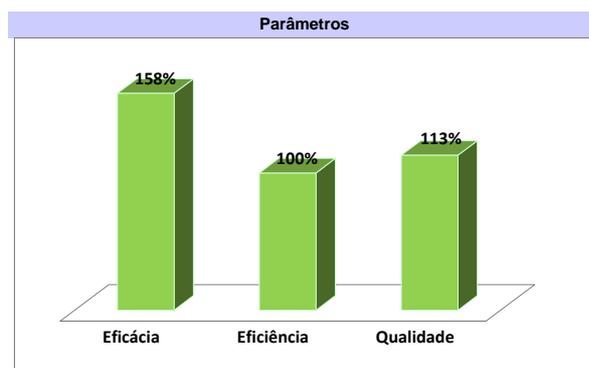
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	8	8	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	7	7	
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1	1	
Assistente Operacional	5	46	34	-12
TOTAL		62	50	-12

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio



Eficácia	Eficiência	Qualidade
40%	40%	20%
63,2%	40,0%	22,6%

Avaliação final do serviço: 125,78%		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia

Objectivo 1

Indicador 1 Formulários de Visita Domiciliária
Indicador 2 Formulários de Acompanhamento

Objectivo 2

Indicador 1 Registo de Catalogações

Objectivo 3

Indicador 1 Plano de Actividades Casa da Cultura

Objectivo 4

Indicador 1 Sistema de Gestão Documental

Eficiência

Objectivo 1

Indicador 1 Facturas de água, electricidade e gás
Indicador 2 Facturas de água, electricidade e gás

Qualidade

Objectivo 1

Indicador 1 Inquéritos
Indicador 2 Inquéritos
Indicador 3 Inquéritos
Indicador 4 Inquéritos
Indicador 5 Inquéritos