

Missão: Promover e verificar a legalidade da actuação do Município. **GTF** - Contribuir para o desenvolvimento económico do Concelho pela manutenção e valorização da área florestal, promovendo uma gestão assente no planeamento, execução e controlo. **Informática** - Contribuir para o aumento da produtividade interna dos serviços da autarquia pela disponibilização constante da funcionalidade dos equipamentos informáticos e de comunicação. **GCI** - Satisfazer as necessidades dos Municípes de conhecimento sobre o Município. Promover a imagem do Concelho no exterior.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2010:

OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;

OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA **113,75%**

OB 1	Ponderação de 100%								
Realizar as actividades da responsabilidade da unidade orgânica	Ind 1	(actividades realizadas/ actividades planeadas)*100	NA	80%	91%	x			14%
	Peso	100%		Sup: 90%	113,8%				

EFICIÊNCIA **190,0%**

OB 1	Ponderação de 100%								
Realizar as actividades planeadas nos prazos estabelecidos	Ind 1	(Actividades realizadas no prazo/ actividades planeadas)*100	NA	70%	73%		x		
	Peso	80%		Sup: 80%	100,0%				
	Ind 2	Reduzir o consumo de resmas de papel trimestralmente	NA	10%	55%	x			450%
Peso	20%		Sup: 15%	550,0%					

QUALIDADE **132,0%**

OB 1	Ponderação de 100%								
Satisfazer as necessidades dos utentes	Ind 1	(Nr. de inquéritos com resposta satisfatória / nr. de inquéritos respondidos)*100	NA	50%	66%	x			32%
	Peso	100%		Sup: 60%	132,0%				

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

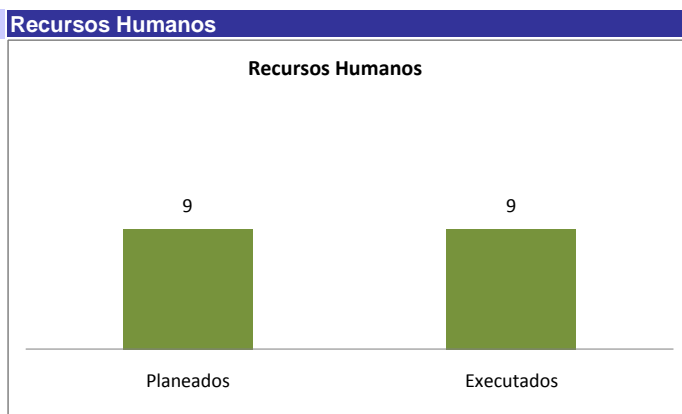
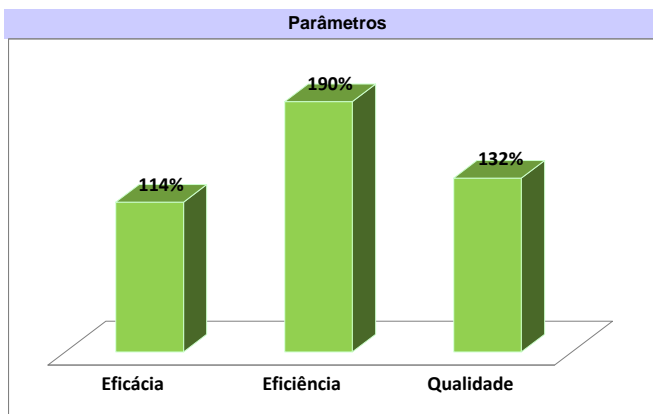
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Resultado - Meta N)/Meta]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Meta N - Resultado)/Meta]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	2	2	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	4	4	
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	...		
Assistente Operacional	5	...		
Carreiras subsistentes		3	3	
TOTAL		9	9	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio



Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	60%	10%
34,1%	114,0%	13,2%

Avaliação final do serviço:		161,33%
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia	
Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de Actividades de cada subunidade
Eficiência	
Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de actividades de cada subunidade
Indicador 2	Requisições de consumo de papel
Qualidade	
Objectivo 1	
Indicador 1	Inquéritos realizados pelas subunidades da unidade orgânica