

Missão: Promover o planeamento, a elaboração e a análise de projectos, e controlar a gestão dos processos de planeamento e urbanismo, no rigoroso cumprimento da Lei, Normas e Regulamentos em vigor. Implementar e zelar pelo controlo da eficiência dos serviços.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2010:

OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;

OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n 1	Meta Ano n	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
EFICÁCIA			128,57%						
OB 1	Ponderação de 100%								
Cumprir o plano de actividades	Ind 1	(nr. processos concluídos/nr processos planeados)*100	NA	70%	90%	x			29%
	Peso	100%		Sup: 80%	128,6%				
EFICIENCIA			181,2%						
OB 1	Ponderação de 80%								
Concluir processos dentro de prazos estabelecidos de acordo com plano de actividades	Ind 1	(nr. processos concluídos no prazo/ nr. processos concluídos)*100	NA	50%	70%	x			40%
	Peso	100%		Sup: 60%	140,0%				
OB 2	Ponderação de 20%								
Diminuir gastos de consumíveis	Ind 1	reduzir nr. de resmas papel consumido trimestralmente	NA	10%	42%	x			320%
	Peso	30%		Sup: 20%	420,0%				
	Ind 2	reduzir nr. de rolos de papel consumido trimestralmente	NA	10%	60%	x			500%
Peso	30%		Sup: 20%	600,0%					
Ind 3	reduzir nr. de tinteiros consumidos trimestralmente	NA	10%	15%		x		100,0%	
Peso	40%		Sup: 20%	100,0%					
QUALIDADE			1000,0%						
OB 1	Ponderação de 100%								
Assegurar a inexistência de não conformidades em processos analisados por entidades externas	Ind 1	reduzir nr. médio de não conformidades trimestralmente	N.A.	10%	100%	x			900%
	Peso	100%		Sup: 20%	1000,0%				

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

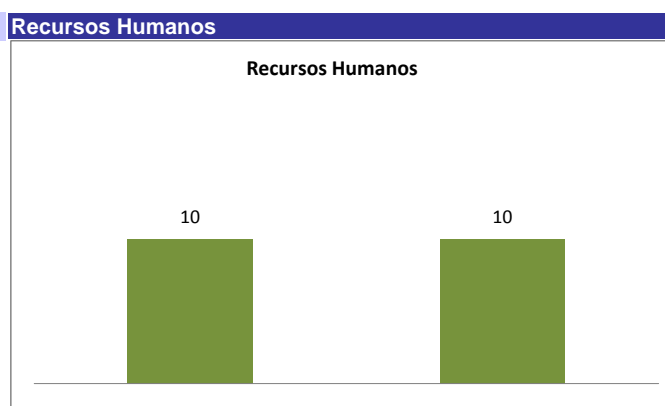
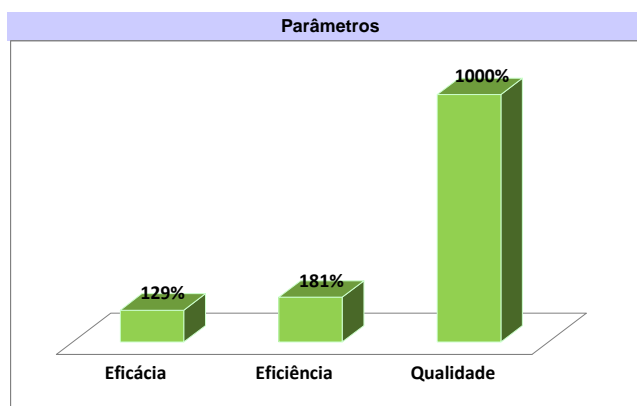
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Resultado - Meta N)/Meta]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Meta N - Resultado)/Meta]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	5	5	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	4	4	
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	...		
Assistente Operacional	5	1	1	
TOTAL		10	10	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio



Eficácia	Eficiência	Qualidade
50%	30%	20%
64,3%	54,4%	200,0%

Avaliação final do serviço:		318,65%
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia	
Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de actividades
Eficiência	
Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de actividades
Objectivo 2	
Indicador 1	Folha de consumo - Resmas papel
Indicador 2	Folhas de consumo - Rolos Papel
Indicador 3	Folhas de consumo - Tinteiros
Qualidade	
Objectivo 1	
Indicador 1	Folhas de registo de não conformidades