

**Missão: Contribuir para a protecção do Ambiente, promovendo o desenvolvimento sustentável do concelho.**

**Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2011:**

**OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;**

**OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços** prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

**OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos** e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Monitorização				Concretização Anual						
			Trimestres				Resultado	Classificação					
			1º	2º	3º	4º		Superou	Atingiu	Não atingiu			
<b>EFICÁCIA</b>	<b>30%</b>												
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>												
Aumentar o nr.de acções/actividades concluídas dentro dos orçamentos previstos	<b>Ind 1</b>	Executar em média 12 metros/dia/obra de rede de saneamento, dentro do orçamento previsual.	12	12	20,3	3,46	14,6	25,08	15,87	x			
	<b>Peso</b>	50%											
				Sup: 16					<b>Desvio</b>		<b>100,0%</b>		
	<b>Ind 2</b>	Executar em média 1.000 m2/dia/intervenção de manutenção do espaços verdes.	1000	1000	1696	2023	1276	1789	1696,00	x			
	<b>Peso</b>	50%											
				Sup: 1500					<b>Desvio</b>		<b>169,6%</b>		
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>60%</b>												
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>												
Melhorar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	<b>Ind 1</b>	dias úteis no tempo médio para execução de ramais de saneamento.	29	15	12,8	9	12,2	9	10,75	x			
	<b>Peso</b>	50%											
				Sup: 12					<b>Desvio</b>		<b>128,3%</b>		
	<b>Ind 2</b>	dias úteis de tempo médio para execução de limpeza de fossas.	13	8	4	4	3	3	3,50	x			
	<b>Peso</b>	50%											
				Sup: 5					<b>Desvio</b>		<b>156,3%</b>		

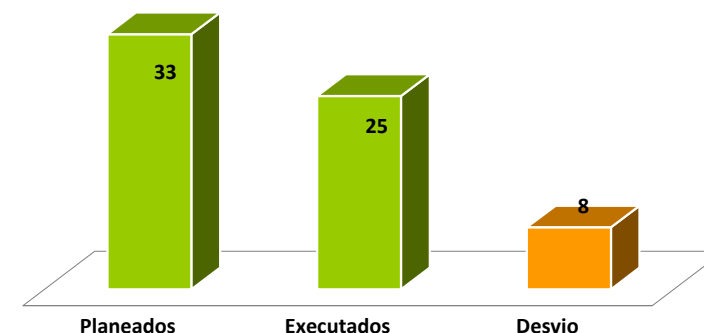
**QUALIDADE 10%**

OB 1		Ponderação de 100%											
Avaliar a satisfação do Município	<b>Ind 1</b>	(nr. inquéritos respondidos sobre execução de ramais executados com resposta satisfatória/ nr. de inquéritos apresentados)*100	<b>70%</b>	<b>95%</b>	100%	90%	89%	100%	95%		x		
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 98%</b>	<b>Desvio</b>					<b>100,0%</b>			
	<b>Ind 2</b>	(nr. inquéritos respondidos sobre limpeza urbana e espaços verdes com resposta satisfatória/ nr. inquéritos realizados)*100	<b>70%</b>	<b>70%</b>	75%	81%	88%	96%	85%		x		
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 90%</b>	<b>Desvio</b>					<b>100,0%</b>			

Monitorização Trimestral / Justificação para os desvios					
Objectivo	Ind	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Altera Objectivo para:
Eficácia					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Eficiência					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Qualidade					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind 2				

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	3	3	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	...		
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1	1	
Assistente Operacional	5	29	21	8
Carreira subsistente		...		
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>25</b>	<b>8</b>



Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio

## Avaliação Final da Unidade Orgânica

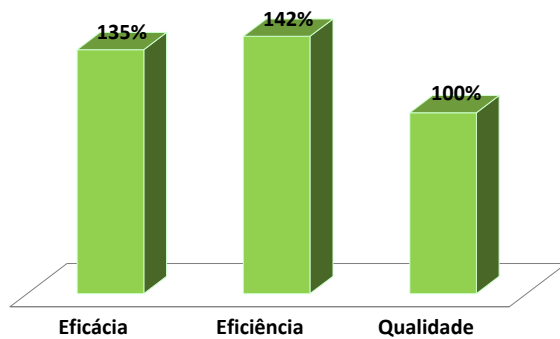
### Identificação de objectivos relevantes:

Parâmetros	Peso Parâmetros	Objectivos	Peso Objectivos	Peso de cada objectivo no parâmetro	Objectivo Relevante?
Eficácia	30%	OB1	100%	30%	Sim
Eficiência	60%	OB1	100%	60%	Sim
Qualidade	10%	OB1	100%	10%	Não

### Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

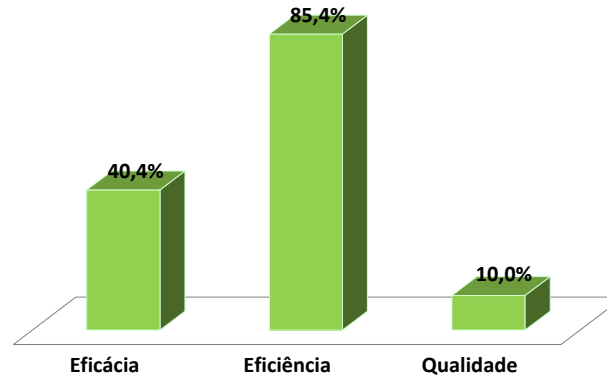
Questões:	Resposta:	Avaliação final da UO
Foram atingidos todos os objectivos relevantes?	Sim	Responder próxima questão
Atingiu todos os objectivos ou os relevantes?	Sim	Desempenho satisfatório (responder próxima questão)
Atingiu todos os objectivos, superando metade deles?	Sim	Desempenho Bom

Contribuição Absoluta dos Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
135%	142%	100%

Contribuição Relativa dos Parâmetros



	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso:	30%	60%	10%
Contribuição Relativa:	40,4%	85,4%	10,0%

Avaliação final do serviço:		135,82%
Bom	X	
Satisfatório		
Insuficiente		

## Listagem das Fontes de verificação

### Eficácia

<b>Objectivo 1</b>	
Indicador 1	Sistema de Obras por Administração Directa (OAD)
Indicador 2	Relatório Periodico de Trabalhos Executados
<b>Objectivo 2</b>	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

### Eficiência

<b>Objectivo 1</b>	
Indicador 1	Registo SGD
Indicador 2	Registo SGD
Indicador 3	...
<b>Objectivo 2</b>	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

### Qualidade

<b>Objectivo 1</b>	
Indicador 1	Inquéritos
Indicador 2	Inquéritos, portal electrónico
Indicador 3	...
<b>Objectivo 2</b>	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

## Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(Resultado - Meta) \div Meta]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

Nota: na situação em que o objectivo seja mensurado por vários indicadores, considera-se que o objectivo é alcançado quando se obtém 100% em resultado da soma da multiplicação dos pesos dos indicadores pela classificação obtida no respectivo indicador

## Considerações para definir objectivos relevantes:

1. Peso por ordem decrescente
2. Perfaz uma percentagem superior a 50%
3. Estão apurados pelo menos metade dos objectivos