

**Missão:** Desenvolver e implementar políticas globais e integradas de educação, saúde pública, juventude, cultura, desporto e intervenção social no Concelho.

**Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2011:**

**OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;**

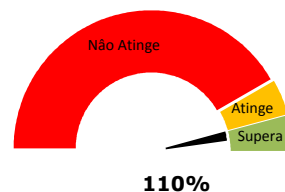
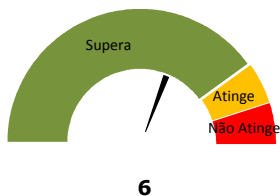
**OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços** prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

**OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos** e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

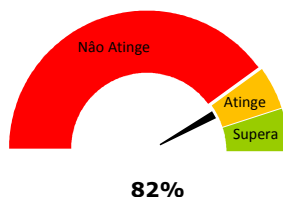
Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

**EFICÁCIA 87,75%**

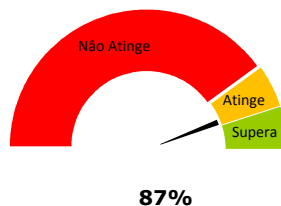
OB 1	Ponderação de 30%								
Assegurar o conhecimento e atendimento das situações-problema das áreas de acção social e acção social escolar	<b>Ind 1</b>	Data mensal de entrega lista de processos de acção social escolar	NA	8	6	x			-25%
	<b>Peso</b>	50%		Sup: 7	75,0%				
	<b>Ind 2</b>	Taxa de atendimentos agendados	NA	100%	110%	x			10%
	<b>Peso</b>	50%		Sup: 100%	110,0%				



OB 2	Ponderação de 35%								
Assegurar a catalogação mensal de documentos	<b>Ind 1</b>	(Nr. de documentos catalogados/ nr. de documentos para catalogar)*100	NA	80%	82%		x		
	<b>Peso</b>	100%		Sup: 90%	100,0%				



OB 3	Ponderação de 35%								
Assegurar a realização das actividades planeadas (Casa Cultura (70%)+ Express'art(30%))	<b>Ind 1</b>	(actividades realizadas/ actividades planeadas)*100	NA	80%	87%		x		
	<b>Peso</b>	100%		Sup: 90%	100,0%				



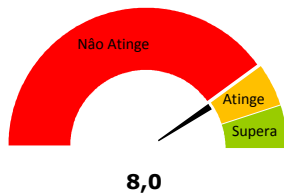
**EFICIÊNCIA**

**100,0%**

**OB 1 Ponderação de 100%**

Implementar as actividades da unidade orgânica relativas ao SIADAP

<b>Ind 1</b>	Nr. de actividades implementadas dentro dos prazos estabelecidos	<b>NA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>x</b>		
<b>Peso</b>	100%		Sup: <b>9</b>		<b>100,0%</b>		

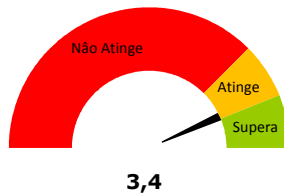


**QUALIDADE 103,3%**

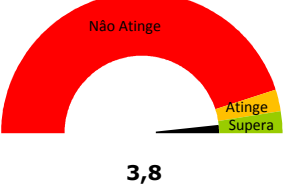
**OB 1 Ponderação de 100%**

Avaliar a satisfação dos serviços prestados

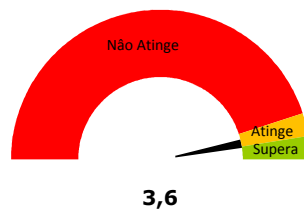
<b>Ind 1</b>	Índice médio de satisfação dos encarregados de educação [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	<b>N.A.</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>x</b>		
<b>Peso</b>	40%		Sup: <b>3,5</b>		<b>100,0%</b>		



<b>Ind 2</b>	Índice médio de satisfação dos utentes da biblioteca [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	<b>N.A.</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>x</b>		<b>9%</b>
<b>Peso</b>	20%		Sup: <b>3,7</b>		<b>108,6%</b>		



<b>Ind 3</b>	Índice médio de satisfação dos utentes das piscinas [a obter mediante inquérito; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].	<b>N.A.</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>x</b>		
<b>Peso</b>	15%		Sup: <b>3,7</b>		<b>100,0%</b>		



**Ind 4**

Índice médio de satisfação dos utentes [a obter mediante inquérito aos utentes dos serviços de acção social; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].

**N.A.**

**3,6**

<b>3,97</b>	<b>x</b>		
-------------	----------	--	--

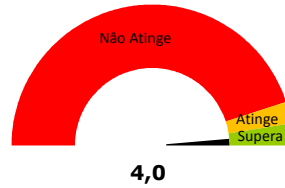
**10%**

**Peso**

15%

Sup:  
**3,8**

**110,3%**



**Ind 5**

Índice médio de satisfação dos utentes [a obter mediante inquérito aos utentes da Casa da Cultura e Expresssart; medido na escala 1 (insatisfeito) a 4 (muito satisfeito)].

**N.A.**

**3**

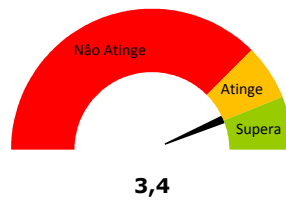
<b>3,42</b>		<b>x</b>	
-------------	--	----------	--

**100,0%**

**Peso**

10%

Sup:  
**3,5**



Justificação para os desvios...

#### Explicitação da fórmula utilizada

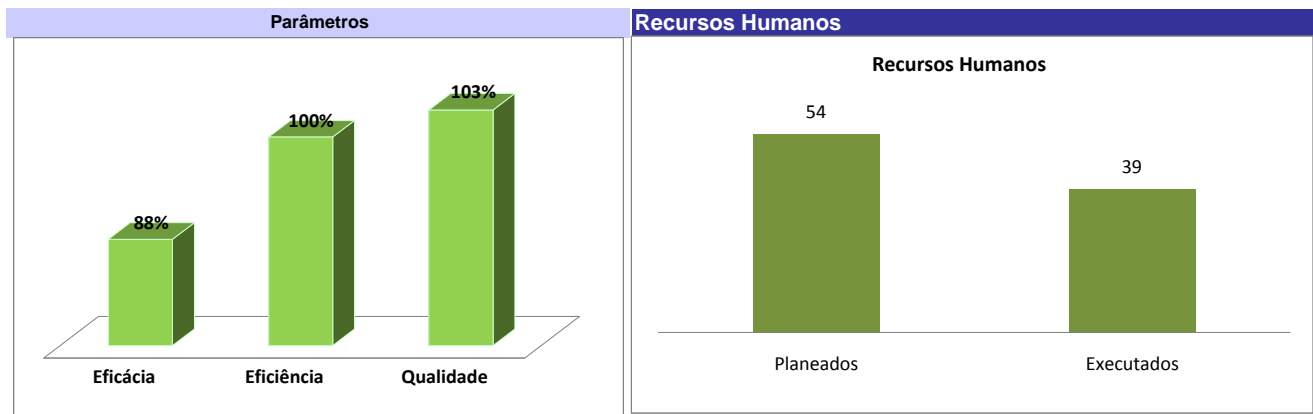
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$ .

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	9	5	-4
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	7	5	-2
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1	1	
Assistente Operacional	5	37	28	-9
TOTAL		54	39	-15

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio



Eficácia	Eficiência	Qualidade
40%	40%	20%
35,1%	40,0%	20,7%

Avaliação final do serviço: 95,75%		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	X	

### Listagem das Fontes de verificação

#### Eficácia

##### Objectivo 1

- Indicador 1 Formulários de Visita Domiciliária
- Indicador 2 Formulários de Acompanhamento

##### Objectivo 2

- Indicador 1 Registo de Catalogações

##### Objectivo 3

- Indicador 1 Plano de Actividades Casa da Cultura

##### Objectivo 4

- Indicador 1 Sistema de Gestão Documental

#### Eficiência

##### Objectivo 1

- Indicador 1 Calendário de actividades do SIADAP

#### Qualidade

##### Objectivo 1

- Indicador 1 Inquéritos
- Indicador 2 Inquéritos
- Indicador 3 Inquéritos
- Indicador 4 Inquéritos
- Indicador 5 Inquéritos