

Missão: Promover obras públicas e assegurar serviços de logística e conservação necessários à actividade municipal e assegurar a gestão urbanística do concelho no que respeita a licenciamento de edifícios e actividades económicas.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2012:

OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;

OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho;

OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Monitorização				Concretização Anual			Resultado	Classificação		
			Trimestres				Superou	Atingiu	Não atingiu				
			1º	2º	3º	4º							
EFICÁCIA 30%													
OB 1	Ponderação de 100%												
Avaliar o grau cumprimento de acções/actividades planeadas	Ind 1	(nr. de documentos despachados aos serviços de obras particulares/ nr. de documentos solicitados aos serviços de obras particulares)*100	70%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	x			
		Peso	40%	Sup: 95%	Desvio			111,1%			11%		
	Ind 2	(acções-obras concluídas, para o serviço de obras correntes/ acções-obras planeadas)*100	30%	30%	35%	30%	25%	35%	31%		x		
		Peso	30%	Sup: 40%	Desvio			100,0%					
Ind 3	(acções-obras concluídas do serviço de oficinas mecânica, serralharia, electricidade e vias/acções-obras planeadas dentro do orçamento previsional)*100	70%	80%	85%	90%	80%	95%	88%		x			
	Peso	30%	Sup: 90%	Desvio			100,0%						
EFICIÊNCIA 60%													
OB 1	Ponderação de 60%												
Avaliar a eficiência da execução do plano	Ind 1	(nr. de obras executadas / nr. de obras planeadas,)*100 (dentro do orçamento previsional, para o serviços obras correntes)	60%	60%	65%	60%	50%	65%	60%		x		
		Peso	50%	Sup: 80%	Desvio			100,0%					

Ind 2	(nr. de obras executadas / nr. de obras planeadas)*100 (dentro do orçamento previsual, para o serviço de oficinas mecânica, serralharia, electricidade e vias)	40%	40%	55%	50%	40%	40%	46%		x		
	Peso	50%	Sup: 60%	Desvio				100,0%				

OB 2	Ponderação de 40%											
Ind 1	nr. de dias úteis para aprovação/licenciamento de obras particulares.	15	8	8	8	8	8	8,00		x		
Peso	50%		Sup: 7	Desvio				100,0%				

QUALIDADE 10%

OB 1	Ponderação de 100%											
Ind 1	Percentagem de respostas satisfatórias	80%	85%				97%	97%		x		
Peso	50%		Sup: 90%	Desvio 114,1%				14%				

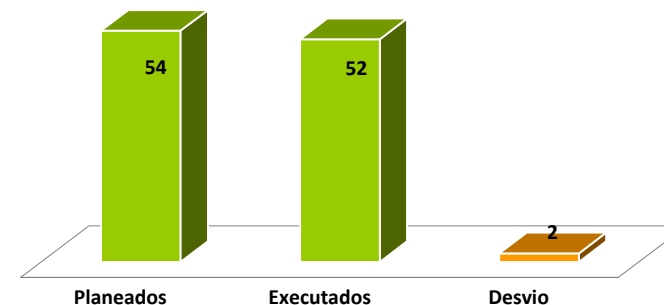
Ind 2	Número de reclamações registadas e validadas relativamente a serviços de obras correntes prestados.	10	7				4	4,00		x		
Peso	50%		Sup: 5	Desvio 142,9%				43%				

Ind 3	Número de reclamações registadas e validadas relativamente a serviços de oficinas, mecânica, serralharia, electricidade e via.	10	5				3	3,00		x		
Peso			Sup: 4	Desvio 140,0%				40%				

Monitorização Trimestral / Justificação para os desvios					
Objectivo	Ind	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Altera Objectivo para:
Eficácia					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Eficiência					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Qualidade					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind 2				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	2	2	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	2	2	
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	2	2	
Assistente Operacional	5	48	46	2
Carreira subsistente				
TOTAL		54	52	2



Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio

Avaliação Final da Unidade Orgânica

Identificação de objectivos relevantes:

Parâmetros	Peso Parâmetros	Objectivos	Peso Objectivos	Peso de cada objectivo no parâmetro	Objectivo Relevante?
Eficácia	30%	OB 1	100%	30%	Sim
		OB2			
Eficiência	60%	OB 1	60%	36%	Sim
		OB 2	40%	24%	Não
Qualidade	10%	OB 1	100%	10%	Não
		OB 2			

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

Questões:

Foram atingidos todos os objectivos relevantes?
 Atingiu todos os objectivos ou os relevantes?
 Atingiu todos os objectivos, superando metade deles?

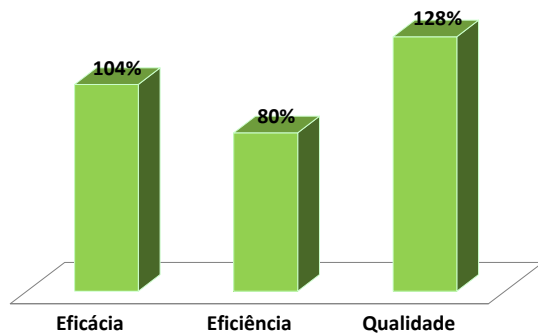
Resposta:

Sim
 Sim
 Não

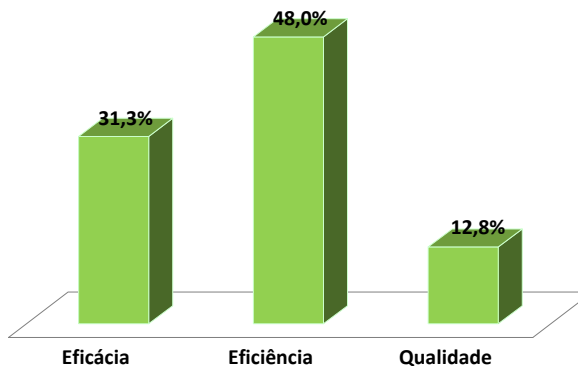
Avaliação final da UO

Responder próxima questão
 Desempenho satisfatório (responder próxima questão)

Contribuição Absoluta dos Parâmetros



Contribuição Relativa dos Parâmetros



Avaliação final do serviço:		92,18%
Bom		
Satisfatório	X	
Insuficiente		

Eficácia	Eficiência	Qualidade
104%	80%	128%

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso:	30%	60%	10%
Contribuição Relativa:	31,3%	48,0%	12,8%

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia

Objectivo 1	
Indicador 1	Sistema de Gestão Documental (SGD)
Indicador 2	Sistema de Obras por Administração Directa (OAD) ; SCE Sistema de Obras por Administração Directa (OAD) ; SCE
Objectivo 2	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

Eficiência

Objectivo 1	
Indicador 1	Relatório Periodico de Execução de Actividades, Mapa de Execução Orçamental da Despesa
Indicador 2	Relatório Periodico de Execução de Actividades, Mapa de Execução Orçamental da Despesa
Indicador 3	...
Objectivo 2	
Indicador 1	Sistema de Processo de Obras(SPO)
Indicador 2	...
Indicador 3	...

Qualidade

Objectivo 1	
Indicador 1	Inquéritos
Indicador 2	Sistema de Gestão Documental (SGD)-Reclamações
Indicador 3	Sistema de Gestão Documental (SGD)-Reclamações
Objectivo 2	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Resultado - Meta N)/Meta]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Meta N - Resultado)/Meta]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

Nota: na situação em que o objectivo seja mensurado por vários indicadores, considera-se que o objectivo é alcançado quando se obtém 100% em resultado da soma da multiplicação dos pesos dos indicadores pela classificação obtida no respectivo indicador

Considerações para definir objectivos relevantes:

1. Peso por ordem decrescente
2. Perfaz uma percentagem superior a 50%
3. Estão apurados pelo menos metade dos objectivos