santacombadão
câmaramunicipal

SIADAP 1 - AVALIAÇÃO DA UNIDADE ORGÂNICA

Urbanismo

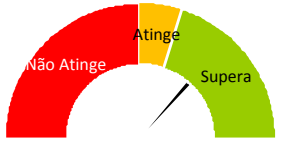
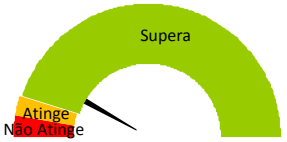
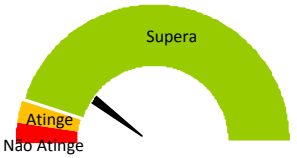
Versão: UM

Data: 29-12-2011

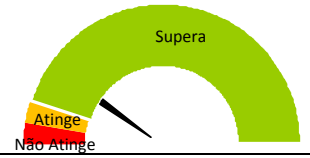
Missão: Promover o planeamento, a elaboração e a análise de projectos, e controlar a gestão dos processos de planeamento e urbanismo, no rigoroso cumprimento da Lei, Normas e Regulamentos em vigor. Implementar e zelar pelo controlo da eficiência dos serviços.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2011:

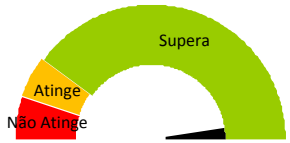
OE 1 Contribuir para o saneamento financeiro do Município;
OE 2 Promover a melhoria contínua dos serviços prestados aos munícipes e às organizações sediadas no concelho
OE 3 Promover uma cultura de cooperação entre os serviços internos e externos, nomeadamente da Administração Local, Regional e Central

Objectivos operacionais			Meta Ano n-1	Meta Ano n	Monitorização Trimestres 1º	2º	3º	4º	Concretização Anual Resultado	Classificação Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	**50%**												
OB 1	**Ponderação de 100%**												
Cumprir o plano de actividades	**Ind 1**	(nr. processos concluidos/nr processos planeados)*100	**70%**	**80%**				**93%**	**93%**	**x**			
	Peso	100%		Sup: **90%**					**Desvio 16%**	**115,6%**			
EFICIÊNCIA	**30%**												
OB 1	**Ponderação de 80%**												
Concluir processos dentro de prazos estabelecidos de acordo com plano de actividades	**Ind 1**	(nr. processos concluidos no prazo/ nr. processos concluidos)*100	**50%**	**50%**				**72%**	**72%**	**x**			
	Peso	100%		Sup: **60%**					**Desvio 44%**	**144,0%**			
OB 2	**Ponderação de 20%**												
Diminuir gastos de consumíveis	**Ind 1**	reduzir nr. de resmas papel consumido trimestralmente	**10%**	**5%**				**15%**	**15%**	**x**			
	Peso	30%		Sup: **10%**					**Desvio 200%**	**300,0%**			
	Ind 2	reduzir nr. de rolos de papel consumido trimestralmente	**10%**	**5%**				**18%**	**18%**	**x**			
	Peso	30%		Sup: **10%**					**Desvio 260%**	**360,0%**			

	Ind 3	reduzir nr. de tinteiros consumidos trimestralmente	**10%**	**5%**				**18%**	**18%**	**x**		
	Peso	40%		Sup: **10%**					**Desvio 250%**	**350,0%**		



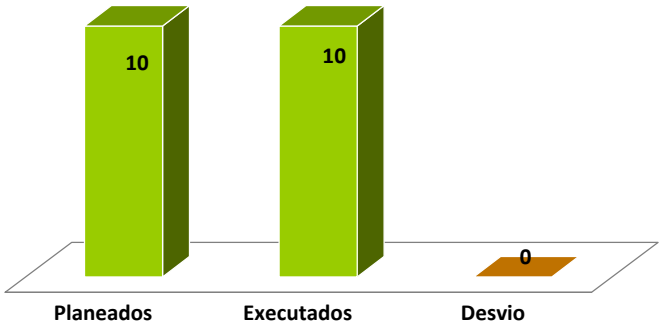
QUALIDADE	**20%**													
OB 1	**Ponderação de 100%**													
Assegurar a inexistência de não conformidades em processos analisados por entidades externas	**Ind 1**	reduzir nr. médio de não conformidades semestralmente	**10%**	**10%**				**100%**	**100%**	**x**		
	Peso	100%		Sup: **20%**					**Desvio 900%**	**1000,0%**		



		Monitorização Trimestral /Justificação para os desvios			
Objectivo	Ind	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Altera Objectivo
Eficácia					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Eficiência					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Qualidade					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind 2				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	5	5	
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	4	4	
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	...		
Assistente Operacional	5	1	1	
Carreira subsistente				
TOTAL		10	10	



Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio

Avaliação Final da Unidade Orgânica

Identificação de objectivos relevantes:

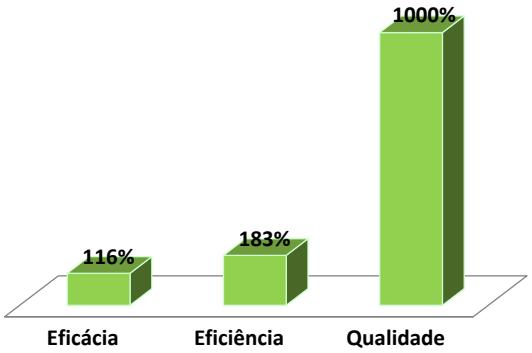
Parâmetros	Peso Parâmetros	Objectivos	Peso Objectivos	Peso de cada objectivo no parâmetro	Objectivo Relevante?
Eficácia	50%	OB1	100%	50%	Sim
Eficiência	30%	OB1	80%	24%	Sim
Eficiência		OB2	20%	6%	Não
Qualidade	20%	OB1	100%	20%	Não

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

Questões:	Resposta:
Foram atingidos todos os objectivos relevantes?	Sim
Atingiu todos os objectivos ou os relevantes?	Sim
Atingiu todos os objectivos, superando metade deles?	Sim

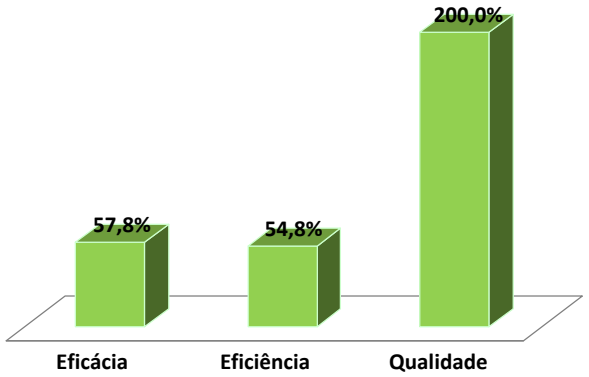
Avaliação final da UO
Responder próxima questão
Desempenho satisfatório (responder próxima questão
Desempenho Bom

Contribuição Absoluta dos Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
116%	183%	1000%

Contribuição Relativa dos Parâmetros



	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso:	50%	30%	20%
Contribuição Relativa:	57,8%	54,8%	200,0%

Avaliação final do serviço:	312,65%
Bom	X
Satisfatório	
Insuficiente	

Listagem das Fontes de verificaçã

Eficácia

Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de Actividades
Indicador 2	…
	…
Objectivo 2	
Indicador 1	…
Indicador 2	…
Indicador 3	…

Eficiência

Objectivo 1	
Indicador 1	Plano de Actividades
Indicador 2	,,,
Indicador 3	…
Objectivo 2	
Indicador 1	Folha de consumo - Resmas de Papel
Indicador 2	Folha de consumo - Rolos de Papel
Indicador 3	Folha de consumo - Tinteiros

Qualidade

Objectivo 1	
Indicador 1	Folhas de registos de Não Conformidades
Indicador 2	…
Indicador 3	…
Objectivo 2	
Indicador 1	…
Indicador 2	…
Indicador 3	…

Explicitação da fórmula utilizad

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar

Nota: na situação em que o objectivo seja mensurado por vários indicadores, considera-se que o objectivo é alcançado quando se obtém 100% em resultado da soma da multiplicação dos pesos dos indicadores pela classificação obtida no respectivo indicador

Considerações para definir objectivos relevantes

1. Peso por ordem decrescente
2. Perfaz uma percentagem superior a 50%
3. Estão apurados pelo menos metade dos objectivo