

**Missão:** Contribuir para a protecção do Ambiente, promovendo o desenvolvimento sustentável do concelho.

**Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2012:**

**OE1 - Assegurar os níveis de satisfação dos serviços prestados aos Municípios e às entidades externas;**

**OE2- Optimizar os recursos existentes no sentido da redução das despesas correntes e do desperdício**

**OE3 - Melhorar o nível de gestão da informação;**

**OE4 - Assegurar a eficácia das acções planeadas ou iniciadas;**

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Monitorização				Concretização Anual						
			Trimestres				Resultado	Classificaçã					
			1º	2º	3º	4º		Superou	Atingiu		Não atingiu		
<b>EFICÁCIA</b>	<b>30%</b>												
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>												
Assegurar a realização do plano de actividades	<b>Ind 1</b>	Taxa de execução do plano de actividades	<b>ND</b>	<b>55%</b>									
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 60%</b>	<b>Desvio</b>								
	<b>Ind 2</b>	Média diária de manutenção de espaços verdes (m2)	<b>1000</b>	<b>1250</b>									
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 1300</b>	<b>Desvio</b>								
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>60%</b>												
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>												
Melhorar os tempos médios de resposta aos trabalhos solicitados	<b>Ind 1</b>	Tempo médio na execução de ramais de saneamento.	<b>15</b>	<b>10</b>									
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 9</b>	<b>Desvio</b>								
	<b>Ind 2</b>	Tempo médio na execução de limpeza de fossas (dias úteis)	<b>8</b>	<b>5</b>									
	<b>Peso</b>	50%		<b>Sup: 4</b>	<b>Desvio</b>								

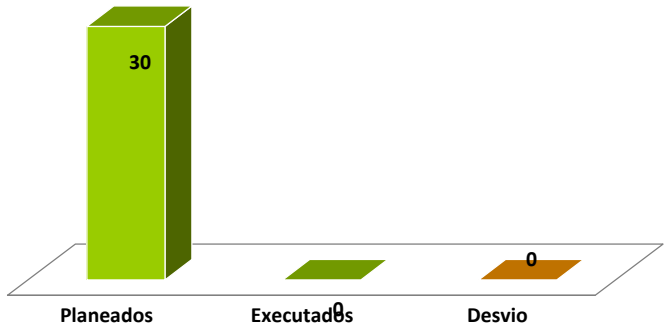
**QUALIDADE 10%**

<b>OB 1</b> Assegurar a satisfação das "entidades interessadas" na actividade da Unidade Orgânica	<b>Ponderação de 100%</b>										
	<b>Ind 1</b>	Taxa de respostas às solicitações de entidades externas reguladoras	<b>ND</b>	<b>80%</b>	[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]						
	<b>Peso</b>	50%		Sup: <b>90%</b>	<b>Desvio</b>						
	<b>Ind 2</b>	Índice médio de satisfação dos Municípios e Turistas relativamente à limpeza urbana e atractividade dos espaços verdes do Município	<b>3</b>	<b>3</b>	[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]						
<b>Peso</b>	50%		Sup: <b>3,5</b>	<b>Desvio</b>							

<b>Monitorização Trimestral /Justificação para os desvios</b>					
Objectivo	Ind	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Altera Objectivo
Eficácia					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Eficiência					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
Qualidade					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind 2				

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	3		
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	...		
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1		
Assistente Operacional	5	26		
Carreira subsistente				
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>		



Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio

## Avaliação Final da Unidade Orgânica

### Identificação de objectivos relevantes:

Parâmetros	Peso Parâmetros	Objectivos	Peso Objectivos	Peso de cada objectivo no parâmetro	Objectivo Relevante?
Eficácia	30%	OB1	100%	30%	Sim
Eficiência	60%	OB1	100%	60%	Sim
Qualidade	10%	OB1	100%	10%	Não

### Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

#### Questões:

Foram atingidos todos os objectivos relevantes?  
 Atingiu todos os objectivos ou os relevantes?  
 Atingiu todos os objectivos, superando metade deles?

#### Resposta:

-  
-  
-

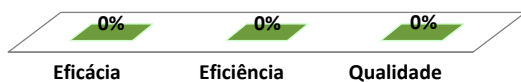
#### Avaliação final da UO

#### Contribuição Absoluta dos Parâmetros

#### Contribuição Relativa dos Parâmetros

#### Avaliação final do serviço:

<b>Bom</b>	
<b>Satisfatório</b>	
<b>Insuficiente</b>	



Eficácia	Eficiência	Qualidade

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso:	<b>30%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>
Contribuição Relativa:			

## Listagem das Fontes de verificação

### Eficácia

#### Objectivo 1

Indicador 1 Sistema de Obras por Administração Directa (OAD)  
Indicador 2 Relatório Periodico de Trabalhos Executados

...

#### Objectivo 2

Indicador 1 ...  
Indicador 2 ...  
Indicador 3 ...

### Eficiência

#### Objectivo 1

Indicador 1 Registo SGD  
Indicador 2 Registo SGD

Indicador 3 ...

#### Objectivo 2

Indicador 1 ...  
Indicador 2 ...  
Indicador 3 ...

### Qualidade

#### Objectivo 1

Indicador 1 Inquéritos  
Indicador 2 Inquéritos, portal electrónico  
Indicador 3 ...

#### Objectivo 2

Indicador 1 ...  
Indicador 2 ...  
Indicador 3 ...

## Explicação da fórmula utilizada:

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$ .

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar

Nota: na situação em que o objectivo seja mensurado por vários indicadores, considera-se que o objectivo é alcançado quando se obtém 100% em resultado da soma da multiplicação dos pesos dos indicadores pela classificação obtida no respectivo indicador

## Considerações para definir objectivos relevantes

1. Peso por ordem decrescente
2. Perfaz uma percentagem superior a 50%
3. Estão apurados pelo menos metade dos objectivos