

Missão: Desenvolver e implementar políticas globais e integradas de educação, saúde pública, juventude, cultura, desporto e intervenção social no Concelho.

Objectivos estratégicos (OE) da Câmara Municipal para 2012:

OE1 - Assegurar os níveis de satisfação dos serviços prestados aos Múncipes e às entidades externas;

OE2- Optimizar os recursos existentes no sentido da redução das despesas correntes e do desperdício

OE3 - Melhorar o nível de gestão da informação;

OE4 - Assegurar a eficácia das acções planeadas ou iniciadas;

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Monitorização				Concretização Anual			Resultado	Classificaçãc		
			Trimestres				Superou	Atingiu	Não atingiu				
			1º	2º	3º	4º							
EFICÁCIA 40%													
OB 1	Ponderação de 100%												
Assegurar a execução das actividades planeadas da unidade orgânica	Ind 1	(Nr. atendimentos agendados e não agendados/ Nr. de atendimentos agendados)x100	ND	100%									
	Peso	30%		Sup: 120%	Desvio								
	Ind 2	Taxa de execução do plano de actividades da Biblioteca	80%	80%									
	Peso	35%		Sup: 90%	Desvio								
Ind 3	Taxa de execução do plano de actividades da Casa da Cultura	70%	80%										
Peso	35%		Sup: 90%	Desvio									
EFICIÊNCIA 40%													
OB 1	Ponderação de 100%												
Implementar o ciclo de gestão do SIADAP	Ind 1	Nr. de actividades do ciclo de gestão do SIADAP executadas	ND	18									
	Peso	100%		Sup: 19	Desvio								

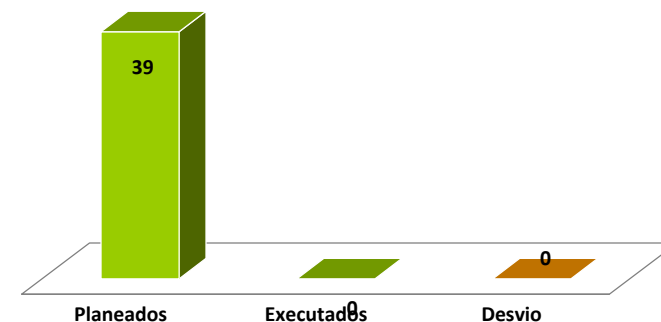
QUALIDADE 20%

OB 1		Ponderação de 100%								
Assegurar a satisfação dos serviços prestados pela unidade orgânica	Ind 1	Média do índice médio de satisfação dos encarregados de educação dos 3 Centros Educativos	3	3,2	[Progress Bar]					
	Peso	50%		Sup: 3,5	Desvio					
	Ind 2	Média do índice médio de satisfação dos utilizadores da Casa da Cultura, Biblioteca e Piscinas	3,3	3,5	[Progress Bar]					
	Peso	30%		Sup: 3,7	Desvio					
	Ind 3	Nr. de reclamações válidas provenientes de utilizadores da unidade orgânica	ND	4	[Progress Bar]					
	Peso	20%		Sup: 2	Desvio					

		Monitorização Trimestral / Justificação para os desvios			
Objectivo	Ind	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Altera Objectivo
Eficácia					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind2				
	Ind 3				
Eficiência					
OBJ 1	Ind 1				
Qualidade					
OBJ 1	Ind 1				
	Ind 2				
	Ind 3				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	...		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	...		
Técnico Superior	12	5		
Coordenador Técnico	9	...		
Assistente Técnico	8	5		
Encarregado geral operacional	7	...		
Encarregado operacional	6	1		
Assistente Operacional	5	28		
Carreira subsistente		...		
TOTAL		39		



Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio

Avaliação Final da Unidade Orgânica

Identificação de objectivos relevantes:

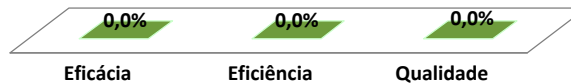
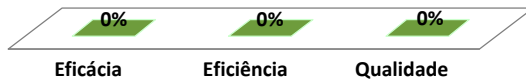
Parâmetros	Peso Parâmetros	Objectivos	Peso Objectivos	Peso de cada objectivo no parâmetro	Objectivo Relevante?
Eficácia	40%	OB 1	100%	40%	Sim
Eficiência	40%	OB 1	100%	40%	Sim
Qualidade	20%	OB 1	100%	20%	Não

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar)

Questões:	Resposta:	Avaliação final da UO
Foram atingidos todos os objectivos relevantes?	-	
Atingiu todos os objectivos ou os relevantes?	-	
Atingiu todos os objectivos, superando metade deles?	-	

Contribuição Absoluta dos Parâmetros	Contribuição Relativa dos Parâmetros
--------------------------------------	--------------------------------------

Avaliação final do serviço:	
Bom	
Satisfatório	
Insuficiente	



Eficácia	Eficiência	Qualidade

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Peso:	40%	40%	20%
Contribuição Relativa:			

Listagem das Fontes de verificação

Eficácia

Objectivo 1	
Indicador 1	Formulários de Visita Domiciliária
Indicador 2	Plano de Actividades da Biblioteca
Indicador 3	Plano de Actividades da Casa da Cultura
Objectivo 2	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

Eficiência

Objectivo 1	
Indicador 1	Lista de Verificação de implementação do SIADAP
Indicador 2	...
Indicador 3	...
Objectivo 2	
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	

Qualidade

Objectivo 1	
Indicador 1	Inquéritos / Fichas de Tratamento de Inquéritos
Indicador 2	Inquéritos / Fichas de Tratamento de Inquéritos
Indicador 3	Sistema de Gestão Documental
Objectivo 2	
Indicador 1	...
Indicador 2	...
Indicador 3	...

Explicitação da fórmula utilizada:

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Expressão qualitativa da avaliação (art.º 11 do Decreto Regulamentar

Nota: na situação em que o objectivo seja mensurado por vários indicadores, considera-se que o objectivo é alcançado quando se obtém 100% em resultado da soma da multiplicação dos pesos dos indicadores pela classificação obtida no respectivo indicador

Considerações para definir objectivos relevantes

1. Peso por ordem decrescente
2. Perfaz uma percentagem superior a 50%
3. Estão apurados pelo menos metade dos objectivos